

## A TIETOA RESURS BANK AB SUOMEN SIVULIIKKEESTÄ

Resurs Bank AB on ruotsalainen osakeyhtiö, joka on rekisteröity Ruotsin Kaupparekisteriin (Bolagsverket bolagsregister) ja jolla on lupa harjoittaa pankkitoimintaa, joka muun muassa käsittää oikeuden tarjota maksupalveluita. Resurs Bank AB (publ) Suomen sivuliikkeellä ("RB") on lupa harjoittaa pankkitoimintaa Suomessa.

RB:n toimintaa valvoo lupa- ja valvontaviranomainen Finansinspektionen, Box 7821, SE-103 97 Tukholma, Ruotsi (sähköposti: finansinspektionen@fi.se) ja lisäksi rajoitetussa laajuudessa lupa- ja valvontaviranomainen Suomen Finanssivalvonta, PL 103, FI-00101 Helsinki.

Resurs Bank AB (publ), Y-tunnus, 516401-0208  
Box 222 09 (Ekslingan 9), SE-250 24 Helsingborg, Ruotsi  
Puhelin vaihde 042-38 20 00, puhelin asiakaspalvelu 042-38 20 93  
Kotisivu: www.resursbank.se  
Kotipaikka on Helsingborg.

Resurs Bank AB (publ) Suomen sivuliike, Y-tunnus 2110471-4, PL 3900, FI-00002 Helsinki (käyntiosoite: Insinöörikatu 3 B, FI-00880 Helsinki)  
Puhelin asiakaspalvelu: 09-622 4308  
Faksi asiakaspalvelu: 09-622 43 59  
Kotisivu: www.resursbank.fi  
Sähköposti: asiakaspalvelu@resurs.fi

## B YLEISET EHDOT

### B 1 Ehtojen soveltuvuus

Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan tili- ja korttiluottosopimuksiin (mukaan lukien yksityislainasopimukset). RB:n ja Tilinhaltijan välinen luottosopimus muodostuu näistä tili- ja korttiluottoja koskevista yleisistä ehtoista ("Yleiset ehdot"), mahdollisista erikoistiliehdoista, vakimuotoisista eurooppalaisista kuluttajaluottotiedoista (VEK) ja muista laina-asiakirjoista.

Tilikorttia koskevia ehtoja sovelletaan vain, jos palvelu sisältyy voimassa olevaan tililuottoon. Vastaavasti MasterCardia, piste-, bonus- tai avustushohjelmia ja/tai E-palveluita koskevia ehtoja sovelletaan vain silloin, kun kyseisiä palveluita tarjotaan.

Tilinhaltijalla on pyynnöstään oikeus saada täydelliset sopimusehdot. Mikäli Tilinhaltijalla on mahdollisuus hallita tiliään internetin välityksellä RB:n kotisivuilla tai mikäli Tilinhaltija on rekisteröinyt sähköpostiosoitteen, sopimusehdot voidaan toimittaa kyseisten kanavien välityksellä. Muussa tapauksessa, tai mikäli Tilinhaltija erityisesti niin pyytää, sopimusehdot lähetetään tilinhaltijalle postitse. Sopimusehdot tulee pyytää RB:n asiakaspalvelusta. Sopimusehdot ovat myös tulostettavissa RB:n kotisivuilta osoitteessa www.resursbank.fi.

### B 2 Osapuolet ym.

Tililuottosopimuksen osapuolina ovat Resurs Bank AB Suomen sivuliike ja tilinhaltija ("Tilinhaltija"). Luotonantaja ja kortinantaja on RB.

Tilinhaltijalla tarkoitetaan luonnollista henkilöä, joka on hakenut ja jolle on myönnetty RB:n tililuotto (luottohakemuksessa nimetty Hakija ja Kanssahakija). Näissä ehdoissa määritellyjä Tilinhaltijaa koskevia määräyksiä sovelletaan vastaavasti myös Kortinhaltijaan.

Sopimussuhteessa ja osapuolten välisessä viestinnässä käytetään suomen kieltä.

### B 3 Yleistä tili- ja korttiluotosta sekä yksityislainasta

Tili- tai korttiluotto tai yksityislaina myönnetään hakemuksesta. Tili- tai korttiluoton tai yksityislainan myöntämistä edeltää luottokelpoisuuden arviointi, ja tili- tai korttiluoton tai yksityislainan myöntämisestä päättää yksipuolisesti RB. RB vahvistaa tililuottoa myöntäessään luottorajan (limiitti), johon asti luottoa voi käyttää. Tämän jälkeen Tilinhaltija hyväksyy luottorajan allekirjoittamalla luottohakemuksen. Allekirjoituksellaan Tilinhaltija sitoutuu myös noudattamaan tililuottosopimukseen sovellettavia ehtoja. Mikäli Tilinhaltija haluaa korottaa luottorajansa, luottokelpoisuuden arviointi tehdään uudelleen.

RB käyttää Hakijan ja mahdollisen Kanssahakijan henkilötietoja myöntäessään ja valvoessaan luottoa. Luottotiedot hankitaan Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteristä. Jos luottohakemus hylätään rekisteristä saatujen henkilöluottotietojen perusteella, RB on velvollinen välittömästi ilmoittamaan rekisteröidylle luottotietojen käyttämisestä sekä siitä, mistä rekisteristä tiedot on hankittu.

Tilinhaltija on velvollinen antamaan RB:lle sellaiset tiedot, jotka ovat välttämättömiä, jotta RB voisi täyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämistä ja selvittämistä koskevan lain mukaiset velvollisuutensa. Tilinhaltijan on pyynnöstä esitettävä RB:n hyväksymä henkilöllisyystodistus.

RB:n hyväksyttyä hakemuksen luottoa voidaan sopimuksessa sovitun luottorajan mukaisesti käyttää ostoihin tililuoton piiriin kuuluvissa myyntipaikoissa. Tämä kuitenkin edellyttää sitä, että erääntyneet

kuukausierät sekä muut maksut on maksettu viimeistään eräpäivänä. Käytettävissä olevan luoton määrä pienenee luottoa käytettäessä ja kasvaa, kun lyhennyssummat rekisteröidään tilille. Yksityislainaa haettaessa RB maksaa luottohakemuksen hyväksytyttyään myönnetyn lainasumman Tilinhaltijan hakemuksessaan ilmoittamalle tilille.

RB valvoo luottoa, ja sillä on oikeus uudelleen tarkintaan, välittömään voimassa olevan luottorajan laskemiseen sekä tilin irtisanomiseen välittömällä maksuvelvoitteella niin Tilinhaltijan kuin myös RB:n muuttuneiden taloudellisten edellytysten perusteella. RB:llä on kuluttajansuojalainsäädännön ja siihen liittyvän lainsäädännön sallimissa rajoissa ehdoton oikeus ilman etukäteisilmoitusta peruuttaa käyttämättömän luoton määrä sekä laskea myönnettyä luottorajaa jo käytetyn luoton määrään.

Tilinhaltija vastaa hyödynnetyn luoton tai vaihtoehtoisesti RB:n maksaman summan maksamisesta tilille ja on velvollinen varmistamaan, että tilillä on tarpeeksi vapaata luottoa kattamaan ne otot ja ostot, jotka veloitetaan tililtä, sekä varmistamaan, ettei myönnettyä luottorajaa ylitetä. Tämä koskee myös niitä tapauksia, joissa mahdollinen suojattu summa otetaan pois ennen tililtä tehtäviä veloituksia. Tilinhaltija sitoutuu maksamaan RB:lle korkoa ja luottomaksuja tilimääräysten mukaisesti sekä mahdollisia myöhästymis-, muistutus-, valvonta- ja perintäkuluja sekä muita maksuja.

Luottoa on hyödynnettävä erikoistiliehdoista tai muista luottoasiakirjoista ilmenevällä tavalla.

Mikäli tili- tai korttiluottoa voidaan käyttää ostoihin yhdessä tai useammassa RB:n tililuoton piiriin kuuluvassa myyntipaikassa, sovelletaan ostoihin myyntipaikassa sovellettavia ehtoja. Jos Tilinhaltija tilaa tavaroita tai palveluita RB:n tililuoton piiriin kuuluvasta myyntipaikasta ilmoittamalla tilin tai kortin numeron maksutapanaan, Tilinhaltijalla on velvollisuus selvittää kyseisiä tavaroita ja palveluita koskevat myyntipaikan tilaus- ja peruutusehdot. Tilinhaltija on velvollinen maksamaan myyntipaikalle kulut tilatusta, mutta hakemattomasta tai hyödyntämättömästä tavarasta tai palvelusta myyntipaikan ehtojen mukaisesti.

Käytettäessä luottoa ostoihin RB:n tililuoton piiriin kuuluvissa myyntipaikoissa tili- tai korttiluottoa ei saa käyttää osasuoritukseen osamaksukaupalla ostettaessa tai jonkin muun velan maksuun, jota Tilinhaltijalla on myyntipaikalle tai muulle taholle, eikä myöskään käteisen nostamiseen myyntipaikasta. Tili- tai korttiluottoa ei myöskään saa käyttää myyntipaikassa, jos Tilinhaltija tai myyntipaikka ovat identtisiä ja niitä harjoitetaan yksityisenä toiminimenä, kauppayhtiönä, kommandiittiyhtiönä tai osakeyhtiönä, joka on niin sanottu harvainyhtiö. Korttia ei saa käyttää lainvastaisesti.

### B 4 Suostumus maksutapahtuman toimeenpanoon ja maksumääräyksen peruuttaminen

Tilinhaltija hyväksyy tilin veloittamisen antamalla tililuottonsa tai vastaavasti luottokorttinsa tiedot käytettäväksi RB:lle tai RB:n tililuoton piiriin kuuluvalla myyntipaikalla.

Hyväksyminen edellä mainitulla tavalla voi tapahtua esimerkiksi siten, että Tilinhaltija ilmoittaa tilitietonsa tai vastaavasti korttitietonsa kirjallisesti tai suullisesti siinä tarkoituksessa, että maksutapahtuma pannaan maksuun tililtä. Joissain tilanteissa vaaditaan lisäksi, että maksutapahtuma hyväksytään kirjallisesti tai muulla tavalla myyntipaikan antamien ohjeiden mukaan sovellettavalla teknisellä ratkaisulla.

Maksumääräystä ei voida perua sen jälkeen, kun Tilinhaltija on antanut hyväksyntänsä maksutapahtumalle. Tilinhaltija voi kuitenkin myyntipaikan kanssa sopimiensa ehtojen ja ajan kuluessa kääntyä myyntipaikan puoleen peruuttaakseen vielä toteuttamattomia yksittäisiä tai useampia maksutapahtumia koskevan aiemmin annetun maksumääräyksen.

### B 5 Maksumääräyksen vastaanottamisen ajankohta

Kun joku RB:n tililuoton piiriin kuuluva myyntipaikka on vastaanottanut Tilinhaltijalta tämän ostoa koskevan maksumääräyksen, se siirtyy RB:lle RB:n ja myyntipaikan välisessä sopimuksessa vahvistetussa määräajassa. RB veloittaa tämän jälkeen tililtä ostosumman.

Palautuksen yhteydessä RB palauttaa palautettavan summan Tilinhaltijan käytettäväksi niin pian kuin mahdollista sen jälkeen, kun myyntipaikka on siirtänyt palautuksen RB:lle.

### B 6 Maksut

RB:llä on oikeus ottaa ja veloittaa tililtä maksuja ja provisioita kulloinkin voimassa olevien tililuottoa koskevien erikoistiliehtojen ja vakimuotoisten eurooppalaisten kuluttajaluottotietojen (VEK) mukaisesti. Tällaisia ovat esimerkiksi:

- 1) maksut ja provisiot tilin myöntämisestä, käyttämisestä ja käsittelemisestä sekä tiliiä koskevista selvityksistä,
- 2) maksu ylimääräisestä kortista,

- 3) maksu tilin ylittämisestä,
- 4) korot ja maksut muistutuksesta ja myöhästyneestä maksusta,
- 5) MasterCardin vuosimaksu,
- 6) muut maksut ja provisiot.

Tilinhaltijan on korvattava RB:lle myös luoton perinnästä aiheutuvat kulut ja provisiot sekä luoton hallinnoinnista aiheutuvat korot ja maksut. RB:llä on oikeus milloin tahansa muuttaa sekä muita yleisiä maksuja että laiminlyönnistä johtuvia maksuja. Luottoa koskevia maksuja voidaan korottaa lisääntyneiden kustannusten perusteella. Tiedot maksumuutoksista ilmoitetaan kuluttajalle kirjallisesti. Muutokset tulevat voimaan kahden (2) kuukauden kuluttua niitä koskevan ilmoituksen antamisesta. Jos Tilinhaltija ei hyväksy muutosta, hän voi välittömästi irtisanoa sopimuksen ennen muutosten voimaantulopäivää.

Tilinhaltijan kannalta edullista muutosta maksuissa ja provisioissa voidaan aina soveltaa välittömästi ilman etukäteisilmoitusta.

### B 7 Korko

Tilin korko määrätään maksettavaksi kuukausittain kulloinkin hyödynnetyn luottomäärän perusteella. Mikäli luottohakemuksessa tai kulloinkin voimassa olevissa erikoistiliehdoissa ei muuta mainita, luoton korko on 3 kuukauden Euribor-korko (viitekorko) lisätyn vakioomutoisten eurooppalaisten kuluttajaluottotietojen (VEK) mukaisella prosenttisyksiköllä (marginaali) ja laskettuna 360 päivän nimittäjällä. Laskennassa käytetään kyseisen laskukuukauden ensimmäiselle arkipäivälle vahvistettua korkokantaa. Korko määrätään maksettavaksi tilille kuukausittain kulloinkin hyödynnetyn luottosumman mukaan (jäljelle jäävä velka mukaan lukien maksettavaksi määrätty maksut ja korko). Pyöristäminen tehdään ylöspäin lähimpään desimaaliin. Maksutapahtumille tai saataville ei kerry korkoa.

RB voi ilman ennakoilmoitusta ja välittömien vaikutuksien muuttaa luottojen korkokantoja, jos muutokset perustuvat yllä mainittuun viitekorkokantaan. Tieto viitekorkokantaan perustuvasta korkomuutoksesta julkaistaan mahdollisimman nopeasti RB:n kotisivuilla, erityisellä ilmoituksella Tilinhaltijalle tai ilmoituksella päivälehdistössä.

Tieto sellaisista korkomuutoksista, jotka eivät riipu ainoastaan viitekoron muutoksista, ilmoitetaan kuluttajalle kirjallisesti. Muutos astuu voimaan kahden (2) kuukauden kuluttua ilmoituksen antamisesta. Jos Tilinhaltija ei hyväksy muutosta, hän voi välittömästi irtisanoa sopimuksen ennen muutosten voimaantulopäivää.

Tilinhaltijan kannalta edullista korkokannan muutosta voidaan aina soveltaa välittömästi ilman etukäteisilmoitusta.

### B 8 Tiedottaminen ja maksaminen

RB toimittaa Tilinhaltijalle esitetyt tilisiirtolomakkeet, joissa ilmoitetaan maksutapahtumat, ajankohtainen tilitalanne sekä tiedot valittavissa olevien maksuerien suuruudesta. Tilisiirtolomakkeet lähetetään normaalisti – ikään kuin tilillä olisi ollut maksutapahtumia – kuukausittain postitse, sähköpostitse tai muulla tavalla kirjallisesti hakemuksessa päähakijaksi merkityn Tilinhaltijan ilmoittamaan osoitteeseen.

Maksu tulee suorittaa kuukausittain viimeistään tilisiirtolomakkeeseen merkittynä eräpäivänä.

Jollei muuta ole kirjallisesti sovittu, ensimmäinen maksu suoritetaan kuukauden kuluttua oston tai luottosumman maksamisesta. Maksettaessa on käytettävä tilisiirtolomakkeen tietoja. Jos maksu tapahtuu muulla tavalla, suoritetaan tiliedustelu, josta veloitetaan maksu.

Tilisiirtolomaketta koskevat huomautukset on ilmoitettava RB:lle välittömästi sen jälkeen, kun tilisiirtolomake on saapunut Tilinhaltijalle (ks. myös kohta "Reklamaatio"). Jos Tilinhaltija ei ole saanut tilisiirtolomaketta siitä huolimatta, että tilillä on ollut maksutapahtumia edeltävällä ajanjaksolla, tulee Tilinhaltijan ottaa yhteyttä RB:hen.

Maksun on kuitenkin aina tapahduttava, vaikka tilisiirtolomaketta ei olisi saatu, vaikka se on lähetetty Tilinhaltijan RB:lle ilmoittamaan osoitteeseen niin hyvissä ajoin, että tilisiirtolomakkeen olisi pitänyt tulla Tilinhaltijalle viimeistään neljätoista (14) päivää ennen eräpäivää. Pienin mahdollinen kuukausimaksu ilmenee erikoistiliehdoista ja vakioomutoisista eurooppalaisista kuluttajaluottotiedoista (VEK). Jos Tilinhaltija myöhästyy maksussaan, tili ei voida hyödyntää luotto-ostoihin.

### B 9 Oikeus ennakaiseen takaisinmaksuun

Tilinhaltijalla on kuluttajansuojalain mukainen oikeus maksaa koko luotto tai sen osa ennen luoton erääntymistä. Mikäli Tilinhaltija maksaa luoton tai sen osan ennakaisesti, jäljellä olevasta RB:n saatavasta vähennetään se osa luottokampannuksesta, joka kohdistuu käyttämättä jäävään

luottoaikaan. RB:llä on kuitenkin oikeus periä kokonaisuudessaan kyseisen luoton perustamiseen liittyvistä toimita aiheutuneet todelliset kulut.

### B 10 Tiedot ja ilmoitukset

RB antaa tämän sopimuksen mukaiset tiedot ja ilmoitukset Tilinhaltijalle kirjallisesti. Tilinhaltijalle, joka on kirjautunut RB:n verkkopalveluun tai muuhun elektroniseen kommunikointipalveluun tai joka voi hallita tiliään internetin välityksellä RB:n kotisivulla tai joka on rekisteröinyt tekstiviestejä ym. vastaanottavan puhelinnumeronsa tai sähköpostiosoitteensa, RB voi myös lähettää tämän sopimuksen mukaisia tietoja ja ilmoituksia kyseisiä kanavia käyttäen (ks. alla kohta "E-palvelut"). Tilinhaltijan katsotaan saaneen tiedot ja ilmoitukset, kun ne on annettu edellä kerrotulla tavalla. Ehtojen muuttuessa muutokset koskevat myös jo olemassa olevaa tiliä.

Tilinhaltijan on välittömästi ilmoitettava RB:lle muutoksesta nimessä, osoitteesta, puhelinnumerossa, henkilötunnuksessa tai rekisteröidyssä sähköpostiosoitteesta. Nimenmuutoksen tapahtuessa tulee väärin tiedoin varustettu tilikortti leikata kahtia ja palauttaa RB:lle. RB:lle on välittömästi ilmoitettava, jos jollain Tilinhaltijaa edustamaan oikeutetulla taholla ei enää ole tällaista oikeutta. Henkilötietojen muutoksesta veloitetaan maksu. Nimenmuutoksen yhteydessä RB valmistaa maksua vastaan uuden tilikortin.

### B 11 Tilikortti

Niissä tapauksissa, joissa RB tarjoaa tilikortin, joko MasterCard -ominaisuudella tai ilman, voimassa olevaan tililuottoon liitetään pääkortti, joka myönnetään päähakijana olevalle Tilinhaltijalle. Tilikortti toimitetaan Tilinhaltijan RB:lle ilmoittamaan Tilinhaltijan osoitteeseen. Myönnetty tilikortit ovat henkilökohtaisia, ja niitä saa käyttää vain henkilö, jolle se on myönnetty.

Tiliin voidaan myös liittää yksi tai useampi lisäkortti. Jos Tilinhaltijoita on useampia, jokainen heistä vastaa yhteysvastuullisesti kaikista tiliin liittyvistä tilausta ja myönnettyistä kortteista sekä siitä, että kaikki korttia ostoihin käyttävät henkilöt ovat oikeutettuja siihen. Mahdollinen Kortinhaltija, joka ei ole Tilinhaltija, vastaa yhteysvastuullisesti Tilinhaltijan kanssa kaikista lisäkorttiin liittyvistä veloituksista kuin omasta velastaan.

Tilinhaltija on velvollinen huolehtimaan siitä, että kaikki Kortinhaltijat ovat tietoisia tiliehdoista ja noudattavat niitä. Tilinhaltija vastaa kaikista tiliin liittyvistä tilausta ja myönnettyistä kortteista sekä siitä, että kaikki korttia ostoihin käyttävät henkilöt ovat oikeutettuja siihen. Mahdollinen Kortinhaltija, joka ei ole Tilinhaltija, vastaa yhteysvastuullisesti Tilinhaltijan kanssa kaikista lisäkorttiin liittyvistä veloituksista kuin omasta velastaan.

Kortin voimassaolo päättyy sen vuoden ja kuukauden viimeisenä päivänä, joka on painettu korttiin. RB pidättää itselleen oikeuden päättää vaihtokortin myöntämisestä. Tilikortti voidaan toimittaa Tilinhaltijan RB:lle ilmoittamaan osoitteeseen. RB myöntää kortin. Tilikortti on RB:n omaisuutta, ja Tilinhaltija on velvollinen pyynnöstä palauttamaan myönnetyn kortin. Jos palauttamiseen liittyy kustannuksia, Tilinhaltija vastaa niistä.

### B 12 Vastuu tilikortista ja henkilökohtaisen tunnusluvun käyttöä koskevat ehdot

Kortinhaltijan on käytettävä tilikorttia alla olevien myöntämis- ja käyttöehtojen mukaisesti. Kortinhaltijan on erityisesti kohtuullisin toimenpitein huolehdittava tilikortista, mukaan lukien sen tunnistetiedot. RB huolehtii omasta puolestaan, että tilikortin tunnistetiedot eivät ole kenenkään muun kuin Kortinhaltijan saatavissa.

Tilikortille myönnetään mainituissa tapauksissa henkilökohtainen tunnusluku.

Kortinhaltija sitoutuu

- 1) hävittämään henkilökohtaisen tunnusluvun sisältäneen kirjeen vastaanotettuaan sen,
- 2) jos henkilökohtainen tunnusluku on itse valittavissa, huolehtimaan siitä, että uudella henkilökohtaisella tunnusluvulla ei ole mitään yhteyttä Kortinhaltijan tai Kortinhaltijan läheisten henkilötunnuksen, kortin numeron tai puhelinnumeron tai muun vastaavan kanssa eikä se ole helposti pääteltävissä oleva numerosarja (esim. 0000 tai 1234),
- 3) suojaamaan henkilökohtaisen tunnusluvun ja olemaan paljastamatta sitä kenellekään,
- 4) varmistamaan, ettei henkilökohtaisesta tunnusluvusta tehdä sellaista merkintää, joka voisi antaa ulkopuoliselle aihetta olettaa merkinnän tarkoittavan henkilökohtaista tunnuslukua, ja
- 5) varmistamaan, ettei henkilökohtaista tunnuslukua tai sitä tarkoittavaa merkintää liitetä korttiin tai ylipäätään säilytetä kortin yhteydessä.

Kortinhaltija vastaa siitä, että vastaanottaessaan kortin hän allekirjoittaa sen ja hävittää mahdollisen aiemmin hänelle myönnetyn kortin.

Tilikortti on arvopaperi, ja sitä pitää aina käsitellä ja säilyttää huolellisesti ja yhtä turvallisesti kuin rahaa, sekkejä ja muita arvopapereita. Kortinhaltijan on ryhdyttävä tarpeellisiin toimenpiteisiin suojautuakseen kortin oikeudettomalta käytöltä. Korttia ei esimerkiksi saa jättää vahtimatta hotellihuoneeseen, muuhun väliaikaiseen asuntoon tai ajoneuvoon, laukkuun, takintaskuun tai muuhun vastaavaan paikkaan, joka ei ole valvonnan alla. Alueilla, joilla anastusriski on suuri, kortin tulee olla jatkuvan valvonnan alla, eikä korttia saa esimerkiksi koskaan säilyttää selän takana. Esimerkkejä tällaisista paikoista ovat ravintolat, baarit, yökerhot, kaupat, odotustilat, koulut, lentokentät, uimahallit, pukuhuoneet, kulkuvälineet, torit, uimarannat, markkinat ja työpaikat sekä myös asunnot, jotka ovat lukitsematta tai joissa on ikkuna auki.

Asunnossa tai työpaikalla tapahtuneen murron yhteydessä Kortinhaltijan on tarkastettava, ettei korttia ole varastettu.

Tilinhaltijalla ja Kortinhaltijalla on velvollisuus ilmoittaa RB:lle (sulkuilmoitus) ilman aiheutonta viivytystä, jos kortin havaitaan kadonneen, jos voidaan epäillä, että joku asiaankuulumaton on saanut tietoonsa henkilökohtaisen tunnusluvun tai pitää oikeudettomasti hallussaan korttia/ korttinumeroa, tai korttia/korttinumeroa käytetään tai epäillään käytettävän oikeudettomasti.

Sulkuilmoitus voidaan tehdä vuorokauden ympäri RB:n asiakaspalveluun tai RB:n osoittamalle edustajalle. Jos korttia on käytetty oikeudettomasti, Tilinhaltijan tai Kortinhaltijan on ilmoitettava asiasta välittömästi poliisille. Tilinhaltija on vastuussa kaikesta tilikortin käytöstä, joka on tapahtunut korttia esittämällä, kunnes Tilinhaltija tai Kortinhaltija on tehnyt asianmukaisen katoamisilmoituksen.

Tilinhaltijalla tai Kortinhaltijalla on oikeus pyynnöstään saada RB:ltä tosite siitä, että edellä mainitun mukainen ilmoitus on tehty. Tositetta on pyydettävä kahdeksantoista (18) kuukauden kuluessa ilmoituksesta.

RB:n on estettävä tilikortin käyttö, kun Tilinhaltija tai Kortinhaltija on ilmoittanut katoamisesta, oikeudettomasta hallussapidosta tai oikeudettomasta käytöstä.

MasterCard-kultakortin kadotessa RB voi vakiomuotoisista eurooppalaisista kuluttajaluottotiedoista (VEK) ilmenevää käsittelymaksua vastaan lähettää rahaa Tilinhaltijalle maksusiirtona tai rahatalletuksena pankkitilille (nk. Emergency Service). Emergency Service -palveluun sovelletaan niitä nostorajoituksia, joita RB kulloinkin soveltaa.

Tilinhaltija on velvollinen maksamaan summan, joka on määrätty maksettavaksi tililtä siten, että tili tai myönnetty luotto ylitetään.

### B 13 Vastuu oikeudettomista maksutapahtumista

Tilinhaltija vastaa tilikortin oikeudettomasta käytöstä ainoastaan, jos:

- 1) Tilinhaltija tai Kortinhaltija on luovuttanut sen jollekulle, joka ei ole oikeutettu käyttämään sitä,
- 2) tilikortti on kadonnut, on oikeudettomasti jonkun muun hallussa tai sitä käytetään oikeudettomasti, koska Tilinhaltija tai Kortinhaltija on huolimattomuudesta laiminlyönyt kohdan B 12 mukaiset velvollisuutensa,
- 3) Tilinhaltija tai Kortinhaltija on laiminlyönyt velvollisuutensa ilmoittaa ilman aiheutonta viivytystä RB:lle tai muulle RB:n nimeämälle taholle yllä esitetyn mukaisesti tilikortin katoamisesta, oikeudettomasta hallinnasta tai käytöstä huomattuaan sen.

Ensimmäisen kappaleen 2- ja 3-kohdassa mainituissa tilanteissa Tilinhaltijan vastuu maksuvälineen oikeudettomasta käytöstä on korkeintaan 150 euroa per kortti ja reklamaatio. Jos Tilinhaltija tai Kortinhaltija on toiminut törkeän huolimattomasti, Tilinhaltija on vastuussa koko summasta, kuitenkin enintään 1500 euroon asti per kortti ja reklamaatio. Mikäli Tilinhaltija tai Kortinhaltija on toiminut erityisen moitittavasti tai tahallisesti, Tilinhaltija vastaa koko summasta.

Tilinhaltija ei vastaa tilikortin oikeudettomasta käytöstä:

- 1) siltä osin kuin tilikorttia on käytetty sen jälkeen, kun RB:lle tai sen nimeämälle taholle on ilmoitettu tilikortin katoamisesta, oikeudettomasta hallinnasta tai käytöstä,
- 2) jos RB on laiminlyönyt huolehtia siitä, että tilikortin haltijalla on milloin tahansa mahdollisuus tehdä kohdan 1 mukainen katoamisilmoitus, tai
- 3) jos maksunsaaja ei ole tilikortin käytön yhteydessä asianmukaisesti tarkastanut, että maksajalla on oikeus käyttää maksuvälinettä.

Yllä esitetystä huolimatta Tilinhaltija on vastuussa tilikortin oikeudettomasta käytöstä, jos Tilinhaltija tai Kortinhaltija on tarkoituksella tehnyt perättömän ilmoituksen tai muuten käyttäytyntyn epärehellisesti.

Myös silloin, jos joku muu kuin Tilinhaltija on oikeutettu tilin käyttämiseen, kolmannen henkilön menettely katsotaan Tilinhaltijan omaksi menettelyksi arvioitaessa Tilinhaltijan vastuuta tiettyä summaa koskien.

Jos maksutapahtuma on toimeenpantu oikeudettomasti ja jos mitään muuta ei johdu edellä tässä kohdassa mainitusta, RB:n tulee välittömästi palauttaa veloitettu tili sellaiseen tilaan, jossa se olisi ollut, jos veloituksia ei olisi tapahtunut.

### B 14 RB:n oikeus sulkea kortti tai muu myönnetty henkilökohtainen väline tai henkilökohtainen menettely

RB pidättää oikeuden sulkea myöntämänsä kortti tai muu henkilökohtainen väline tai menettely, jos on olemassa:

- 1) riski turvallisen käytön vaarantumisesta esimerkiksi teknisen syyn vuoksi, tai
- 2) epäily luvattomasta, oikeudettomasta tai vilpillisestä käytöstä, tai
- 3) oleellisesti kasvanut riski siitä, ettei Kortinhaltija voi täyttää maksuvelvollisuuttaan.

RB ilmoittaa Tilinhaltijalle tällaisesta sulkemisesta ja sen syistä ennen sulkemista tai niin pian kuin mahdollista sulkemisen jälkeen. Tietoa Tilinhaltijalle ei kuitenkaan anneta, mikäli RB arvioi sen olevan ristiriidassa lain, asetuksen tai viranomaisen määräyksen kanssa tai jos tiedon antamatta jättämistä perustellaan turvallisuussyillä. RB:n tulee kumota sulkeminen heti, kun ei ole enää syytä pitää kieltoa voimassa.

Kortin käyttöoikeuden irtisanominen ei vaikuta Tilinhaltijan ostoihin, jotka on tehty ennen tätä, tai Tilinhaltijan oikeuteen maksaa luottoa tämän sopimuksen mukaisin ehdoin.

### B 15 Reklamaatio

Tilinhaltijan tulee välittömästi tarkistaa toteutuneita maksutapahtumia koskevat tiedot, jotka RB toimittaa Tilinhaltijalle osapuolten sopimalla tavalla.

Oikeudetonta, toteutumattomaa tai virheellisesti toteutettua maksutapahtumaa koskeva reklamaatio tulee tehdä ilman aiheutonta viivästystä Tilinhaltijan huomattua sen ja viimeistään kolmentoista (13) kuukauden kuluessa maksutapahtuman veloittamisesta maksutililtä tai hyvittämisestä maksutilille, tiedottaa RB:tä siitä ja pyytää oikaisua, muuten Tilinhaltija menettää oikeuden vedota virheeseen. Tekemättömän tai liian myöhäisen reklamaation yhteydessä Tilinhaltija vastaa kaikesta tilikortin käytöstä, joka on tapahtunut korttia esittämällä, vaikka Tilinhaltija tai Kortinhaltija ei olisi toiminut huolimattomasti.

Tilinhaltijalla on velvollisuus reklamoidessaan antaa ne tiedot, joita RB tarvitsee tutkinnassaan. Reklamoitaessa oikeudettomista maksutapahtumista on poliisille tehtävä ilmoitus RB:n niin pyytäessä.

Tavaroita ja palveluita tarjonnut myyntipaikka vastaa tavarassa tai palvelussa olevista virheistä Tilinhaltijalle ostosopimuksen mukaisesti. Suulliset sopimukset myyntipaikan kanssa tiliä koskien ovat voimassa vain siltä osin kuin RB on ne kirjallisesti vahvistanut.

### B 16 Laiminlyönti

Mikäli maksu saapuu tilisiirtolomakkeeseen merkityn eräpäivän jälkeen, RB lähettää Tilinhaltijalle kirjallisen muistutuksen ja veloittaa samalla muistutusmaksun. Myöhästymisestä veloitetaan viivästyskorkoa, joka on joko ennen eräpäivää edeltäneeltä ajalta maksettava korko tai korkolain 4.1 §:ssä säädetty viivästyskorko riippuen siitä, kumpi on korkeampi. Mikäli RB laatii Tilinhaltijan kanssa maksuunnitelman eräntyyneestä velasta, veloitetaan maksuunnitelmasta maksu. Voimassa olevat maksut ilmenevät kulloinkin voimassa olevista vakiomuotoisista eurooppalaisista kuluttajaluottotiedoista (VEK).

Mikäli Tilinhaltija ei noudata luottotilisopimuksen ehtoja, RB:llä on oikeus kuluttajansuojalain mukaisesti lakkauttaa Tilinhaltijan oikeus käyttää jatkuvaa luottoa. RB ilmoittaa käyttöoikeuden lakkauttamisesta Tilinhaltijalle kirjallisesti etukäteen, paitsi jos käyttöoikeuden lakkauttaminen on vääriinkäytösten tai vahinkojen estämiseksi tai rajoittamiseksi välttämätöntä tehdä välittömästi. Tällöin RB tekee ilmoituksen viipymättä lakkauttamisen jälkeen.

Jos Tilinhaltija syyllistyy olennaiseen sopimusrikkomukseen tai jos maksu on vähintään kuukauden myöhässä ja edelleen maksamatta, RB voi vaitia maksua erästä, joka ei ole vielä erääntynyt maksettavaksi, ottaa myydyin tavarain takaisin tai asettaa jonkun muun erityisen seuraamuksen

Tilinhaltijan maksuviivästyksen tai muun sopimusrikkomuksen vuoksi.

Kertaluoton ollessa kyseessä vaaditaan lisäksi, että myöhästyneen maksun määrä on vähintään kymmenen (10) prosenttia tai jos määrään sisältyy useampi maksuerä, vähintään viisi (5) prosenttia luoton alkuperäisestä määrästä taikka että se käsittää luotonantajan koko jäljellä olevan saatavan. Myöhästyntä maksun määrää koskevista määräyksistä huolimatta RB:llä on oikeus yllä todettuun seuraamukseen, jos viivästyksen on vähintään kuusi (6) kuukautta ja huomattava määrä viivästyneestä summasta on edelleen maksamatta.

RB:llä ei ole oikeutta seuraamukseen edellä mainitun mukaisesti, jos viivästyksen johtuu kuluttajan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta vastaavasta hänestä riippumattomasta tilanteesta paitsi silloin, jos se olisi ilmeisen kohtuutonta RB:ta kohtaan ottaen huomioon viivästyksen määrä ja muut olosuhteet.

RB:n eräännyttäessä luoton enneaikaisesti, RB:n saatavasta vähennetään se osa luottokustannuksista, joka kohdistuu käyttämättä jäävään luottoaikaan. RB:llä on kuitenkin oikeus periä luoton perustamiseen liittyvistä toimista aiheutuneet todelliset kulut. Eräänntyminen tulee voimaan neljän viikon kuluttua tai, jos kuluttajalle on aikaisemmin huomautettu viivästyksestä tai muusta sopimusrikkomuksesta, kahden (2) viikon kuluttua siitä, kun eräänntymisestä on ilmoitettu Tilinhaltijalle. Mikäli Tilinhaltija tämän ajan kuluessa maksaa viivästyneen määrään tai oikeaseen muun sopimusrikkomuksen, eräänntyminen raukeaa.

Jos Tilinhaltija on viivästynyt eräänntyneen maksun maksamisessa, ylittää luottorajansa tai muulla tavalla laiminlyö tililuottoa, RB voi sulkea tilin liitetty kortit uusilta ostoilta. Jos Tilinhaltijalla on useita luottojärjestelyitä RB:n kanssa, RB voi sulkea kaikki nämä, jos yhtä laiminlyödyään edellä mainitulla tavalla.

#### **B 17 RB:n vastuu toimeenpanosta**

Jos Tilinhaltija on hyväksynyt maksutapahtuman kohdassa B 4 "Suostumus maksutapahtuman toimeenpanoon ja maksumääräyksen peruuttaminen" mainitun mukaisesti, RB vastaa maksutapahtuman toimeenpanosta.

Jos maksutapahtumaa ei toimeenpanna tai se toimeenpannaan puutteellisesti ja nämä puutteet ovat RB:n aiheuttamia, RB on vastuussa siitä Tilinhaltijalle. Mainituissa tapauksissa RB:n tulee asianmukaisella tavalla ja ilman aiheutonta viivästyksiä maksaa summa takaisin Tilinhaltijalle ja/tai palauttaa veloitettu tilin tilanne sellaiseksi, joka se olisi, jollei puutteellisesti toteutettua maksutapahtumaa olisi tapahtunut. RB on vastuussa Tilinhaltijalle mahdollisista maksuista ja koroista, jotka RB on aiheuttanut ja jotka Tilinhaltijan tulee maksaa seurauksena toteutumattomasta tai virheellisesti toteutetusta maksutapahtumasta.

#### **B 18 Maksutapahtuman takaisinmaksu**

Tämä ehto koskee ainoastaan ETA-alueella kruunuissa, euroissa tai muussa ETA-alueen valtioiden valuutassa toteutettavia maksutapahtumia.

Tilinhaltijalla on oikeus takaisinmaksuun RB:ltä jo hyväksytystä ja toteutetusta maksutapahtumasta, jos:

- 1) maksutapahtuman tarkkaa summaa ei ilmoiteta maksutapahtuman hyväksynnän yhteydessä ja
- 2) maksutapahtuman määrä ylittää sen summan, jota Tilinhaltija pystyi kohtuudella odottamaan, ottaen huomioon aiemmat maksumallit, puitesopimuksen ehdot ja olennaiset olosuhteet.

RB:n pyynnöstä Tilinhaltijan on osoitettava, että takaisinmaksun edellytykset on täytetty. Oikeutta takaisinmaksuun ei kuitenkaan ole, jos summaa koskeva erotus johtuu valuutanvaihtokurssista ja siitä viitevaihtokurssista, jota osapuolet ovat aiemmin sopineet käyttävänsä.

Pyyntö hyväksytyn maksutapahtuman takaisinmaksusta on tehtävä kahdeksan (8) viikon kuluessa sisällä siitä päivästä, kun summa veloitetaan. RB:n on kymmenen (10) pankkipäivän kuluessa takaisinmaksupyynnön vastaanottamisesta maksettava koko summa takaisin tai ilmaistava syy takaisinmaksusta kieltäytymiseen sekä tiedot siitä, minne Tilinhaltija voi asiasta valittaa.

#### **B 19 Ehtojen muutokset**

RB:llä on oikeus muuttaa näitä ehtoja ilman Tilinhaltijalta etukäteen hankittua hyväksyntää. Tällaiset muutokset tulevat voimaan kahden (2) kuukauden kuluttua siitä, kun Tilinhaltijalle on ilmoitettu niistä. Jos Tilinhaltija ei hyväksy muutosta, hän voi välittömästi irtisanoa sopimuksen ennen muutosten voimaantulopäivää. Jos irtisanomista ei tapahdu, Tilinhaltijan katsotaan hyväksyneen muutokset. Muutoksia viitevaihtokurssihin perustuvissa vaihtokurssissa voidaan soveltaa välittömästi ilman tiedottamista. Korjoja koskevien maksujen muutoksien osalta katso yllä kappale korkojen maksuja koskien.

#### **B 20 Sopimuksen voimassaolo**

Sopimus on voimassa toistaiseksi. Tilinhaltijalla ja RB:llä on kummallakin oikeus päättää tililuoton irtisanomisesta ja irtisanomisen ajankohdasta mistä tahansa syystä. Usean Tilinhaltijan jakama Tililuotto on mahdollista irtisanoa ainoastaan kaikkien Tilinhaltijoiden suostumuksella tai RB:n toimesta. Irtisanomisaika Tilinhaltijan irtisanoessa sopimuksen on yksi (1) kuukausi ja RB:n irtisanoessa kaksi (2) kuukautta. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti.

RB:llä on oikeus purkaa sopimus välittömien vaikutuksien, jos Tilinhaltija tai Kortinhaltija on olennaisesti rikkonut näitä ehtoja tai erityistiliehtoja tai muita ohjeita tai sopimuksia, joita sovelletaan tiliin tai palveluun. Sopimus päättyy välittömien vaikutuksien myös silloin, jos Tilinhaltija menehtyy, asetetaan konkurssiin tai joutuu yksityishenkilön velkajärjestelyyn.

Oikeus tilin käyttämiseen päättyy samanaikaisesti Sopimuksen päättyessä. Kortti tulee näissä tapauksissa palauttaa heti RB:lle kahtia leikattuna. Sopimuksen päättyttyä Tilinhaltijan on maksettava jäljellä oleva RB:n saatava loppuun tiliehtojen mukaisesti. Tällä tarkoitetaan muun muassa sitä, että Tilinhaltijalla on velvollisuus maksaa ne maksutapahtumat, jotka on suoritettu ennen kuin sopimus on päättynyt, mutta jotka veloitetaan tililtä vasta sopimuksen päättymisen jälkeen, kuten myös maksutapahtumista, jotka suoritetaan siitä huolimatta, että oikeus kortin käyttämiseen on päättynyt.

#### **B 21 Riidanratkaisu ja valitukset**

Löytääkseen ratkaisun riitaan ilman tuomioistuinta Tilinhaltija voi ottaa yhteyttä RB:n asiakaspalveluun. Tilinhaltija voi myös suoraan esittää valituksen ja pyytää asian oikaisua lähettämällä valituksen tai oikaisupyynnön osoitteeseen Resurs Bank AB Suomen sivuliike, PL 3900, FI-00002 Helsinki.

Luottoa koskeissa kysymyksissä Tilinhaltija voi kääntyä vakuutus- ja rahoitusneuvonnan puoleen ([www.fine.fi](http://www.fine.fi)). Tilinhaltija voi saattaa luottosopimukseen liittyvät erimielisyydet myös kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)). Kuluttajariitalautakunta voi ainoastaan antaa suosituksen asiasta. Luottosopimusta koskevat riidat voidaan käsitellä myös Tilinhaltijan tai RB:n kotipaikan tuomioistuimissa.

Luottosopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

#### **B 22 Henkilötietojen käsittely sekä tietoa markkinoinnista**

RB kerää, tallentaa ja käyttää henkilötietoja, joita ovat esim. Tilinhaltijan nimi ja osoite, myönnetty luotto, luottoluokitus, johon sisältyy luottotietoyrityksiltä saatavat luottokelpoisuutta osoittavat tiedot ja luotto-ostoksiin liittyvät ostotiedot sekä tilin käyttämiseen liittyvät nostot. RB päivittää asiakastietokantaansa tehokkaasti ja hyvän tietojenkäsittelytavan mukaisesti mm. päivittämällä rekisteriin oikeat nimi- ja yhteystiedot, kuten osoitetiedot ja puhelinnumerot. RB käsittelee Tilinhaltijoiden henkilötietoja voimassa olevan henkilötietolainsäädännön mukaisesti.

Rekisterinpitäjä on Resurs Bank AB. Henkilötietoja voi käsitellä, voimassa olevien pankkialaisuuden säännösten puitteissa, myös muut konserniin kuuluvat yritykset sekä Ruotsissa tai ulkomailla toimivat, konsernin yhteistyökumppaneina olevat yritykset suorittaessaan palveluita. Henkilötietoja käytetään RB:n velvoitteiden täyttämiseen Tilinhaltijoita kohtaan, luottojen hallintaan, tarjouksista informoimiseen Tilinhaltijoille sekä bonussopimusten täyttämiseen. RB käsittää tietoja myös lainmukaisten velvoitteidensa täyttämiseksi. RB voi tarkistaa, mitä asiakkaasta on merkitty sellaisiin rekistereihin, kuten EU:n sanktiolistaan, joita RB on lain tai viranomaisen päätöksen perusteella velvollinen tai oikeutettu soveltamaan varmistaakseen, etteivät tiettyjen pankkipalveluiden toteuttamisen edellytykset ole puutteelliset. Henkilötietojen perusteella tehdään myös markkinointi- ja asiakasanalyyskejä, joita hyödynnetään markkinointiin, liiketoiminnan kehittämiseksi ja riskienhallintaan.

Riskienhallinnalla tarkoitetaan myös luottojen laatuarviointiin ja pääomakateasteeseen liittyvää, luotonantajia ja luottoja koskevien tietojen käsittelyä. Henkilötietoja voidaan edelleen käyttää pohjatietoina taloudelliselle neuvonnalle. Henkilötietoja voidaan, ellei asiakas ole kieltänyt, käyttää voimassa olevan lain mukaisesti RB:n ja RB:n läheisyydessä olevien yritysten, liitännäisten asiamiesten, yhteistyökumppaneiden sekä muiden hyvämaineisten yritysten suoramarkkinointiin asiakkaalle mm. erilaisten tarjousten lähettämiseksi kirjeitse, puhelimitse, sähköpostitse, tekstiviestitse jne.

Tilinhaltijalla on oikeus pyynnöstä saada tietää, mitä häntä koskevia henkilötietoja RB:n rekisteriin on talletettu. Mikäli osoittautuisi, että tiedot ovat virheellisiä, puutteellisia tai muutoin tarpeettomia, tietojen oikaisu on RB:n vastuulla. Tilinhaltijalla on oikeus kieltää tietojensa käyttäminen suoramarkkinointitarkoituksiin, jolloin RB merkitsee ns. suoramarkkinointikiellon rekisteriinsä. Ilmoitus suoramarkkinoinnin kieltämisestä tehdään asiakaspalveluun, katso sopimuksen johdanto, tiedot Resurs Bankista.

**B 23 RB:n vastuu tuotteista**

Tuotteita tai palveluita tarjoava myyntipaikka vastaa niistä Tilinhaltijaa kohtaan ostosopimuksen ja soveltuvan lain mukaisesti. RB vastaa kuluttajansuojalain mukaisesti siitä, että mahdollinen hinnanalennus tai kauppahinnan palautus otetaan huomioon ja mahdollisesti takaisinmaksettava osa kauppahinnasta suoritetaan. RB ei kuitenkaan ole velvollinen maksamaan Tilinhaltijalle enempää kuin mitä RB on saanut Tilinhaltijalta maksun muodossa. Tilinhaltijalla on kuluttajansuojalain mukainen oikeus pidättäytyä maksusta RB:tä kohtaan, jos Tilinhaltijalla on vastaava oikeus myyntipaikkaa kohtaan. Omistusoikeus myytyyn omaisuuteen säilyy myyjällä kunnes tuote on tullut kokonaisuudessaan maksetuksi. Tilinhaltijan ja myyntipaikan väliset tiliä koskevat sopimukset myyntipaikan kanssa tai sopimukset tavaran takaisinottoa tai kaupan peruuttamista koskien ovat voimassa RB:tä kohtaan vain siltä osin kuin RB ne kirjallisesti vahvistaa.

**B 24 RB:n vastuun rajoitus**

RB ei vastaa tavaran virheestä tai puutteesta eikä myöskään myöhästyneestä tai poisjääneestä toimituksesta. RB ei takaa, että osto/otto voi aina tapahtua RB:n tililuoton piiriin kuuluvassa myyntipaikassa. RB ei korvaa niitä lisäkustannuksia, joita Tilinhaltijalle voi aiheutua sen vuoksi, että korttia ei ole mahdollista käyttää.

RB ei ole vastuussa siitä, jos RB:n toiminta estyy suoraan tai epäsuoraan ruotsalaisen, suomalaisen tai ulkomaisen lainmääräyksen, ruotsalaisen, suomalaisen tai ulkomaisen viranomaisen toimenpiteen, sotatapahtuman, lakon, työsulun tai muun vastaavan tapahtuman, boikotin, saarron, teknisen vian/häiriön/puutteen tele- tai IT-järjestelmään pääsyssä tai tämän järjestelmän vahingoittuneen datan, sähkökatkon, vahingonteon (sisältäen virukset ja tietomurrot) tai muun sellaisen tapahtuman vuoksi, joka on RB:n vaikutusmahdollisuuden ulkopuolella. Varauksella lakon, työsulun, boikotin tai saarron ollessa kyseessä myös silloin, jos RB itse ryhtyisi tai olisi kohteena tällaisessa konfliktitoimenpiteessä. Jos annetut tilimääräykset olisivat vastoin hallituksen tiedoksi antamia säädöksiä niistä maksuehdoista, joita ostajan ja luotonantajan tulee soveltaa luotolle tapahtuvan tavaroiden, palveluiden tai muiden hyödykkeiden oston/oton osalta, on hallituksen määräyksiä sovellettava. Muulla tavalla syntyneitä vahinkoa RB ei korvaa, jos RB on ollut tavanomaisen huolellinen. RB ei vastaa missään tilanteessa välillisestä vahingosta, jos kuluttajansuojalainsäädännöstä ei muuta seuraa. Katso myös kohta, jossa määritellään RB:n E-palveluiden tarjoamiseen pätevät vastuunrajoitukset.

**B 25 Peruuttamisoikeus ja sopimuksen mitätöiminen**

Etäsopimuksella tarkoitetaan sopimusta, joka solmitaan etäältä ja jossa kommunikaatio tapahtuu ainoastaan etäältä esimerkiksi puhelimitse, postitse, tietoverkossa tai jollain muulla välineellä, jota voidaan käyttää sopimuksen tekemiseen ilman, että jokaisen osapuolen on oltava läsnä yhtä aikaa. Etäsopimuksen ollessa kyseessä kuluttaja-asiakkaalla on – sen lisäksi mitä erikoistiliehdoista ja yleisistä ehdoista seuraa – oikeus tiettyihin tietoihin sopimuksen ehdoista ennen sopimuksen solmimista. Alla olevat tiedot koskevat asiakasta, joka kuluttajan ominaisuudessa solmii etäsopimuksen RB:n kanssa tiettyä palvelua koskien.

Tilinhaltijalla on oikeus peruuttaa luottotilisopimus, joka on solmittu etäviestintävälineitä käyttäen, lähettämällä RB:lle kirjallinen ilmoitus neljäntoista (14) päivän kuluessa siitä päivästä, jolloin sopimus on solmittu. Peruuttamisoikeus koskee vain alkuperäistä sopimusta eikä niitä maksutapahtumia, palveluita tai vastaavia, joita hyödynnetään katuma-aikana.

Jos Tilinhaltija haluaa peruuttaa sopimuksen, tulee tästä lähettää kirjallinen ilmoitus RB:n yllä kohdassa A ilmoittamaan osoitteeseen. Ilmoituksesta tulee ilmetä, mitä etäsopimusta se koskee ja minä päivänä etäsopimus solmittiin. Ilmoitus tulee nimetä ”Etäsopimuksen peruuttaminen”.

Peruuttamisoikeuttaan käyttävän Tilinhaltijan tulee pikaisesti ja aina viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa palauttaa RB:ltä luottosopimuksen nojalla saadut varat sillä uhalla, että peruuttaminen muutos raukeaa. Peruuttamisoikeuttaan käyttäneellä Tilinhaltijalla on oikeus saada takaisin RB:lle maksamansa määrät. RB:llä on kuitenkin oikeus vaatia korvauksen peruuttamisesta luoton korko ajalta, jonka luotto on ollut Tilinhaltijan käytettävissä.

**B 26 Luovuttaminen**

Tilinhaltija ei saa luovuttaa tai pantata luottoa kenellekään ilman RB:n kirjallista suostumusta. RB:llä on oikeus siirtää sopimus kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen kokonaan tai osittain edelleensirto-oikeuksiin määräämälleen taholle. Siirrostä ilmoitetaan Tilinhaltijalle.

**B 27 Rekisteröiminen luottotietorekisteriin**

Tilinhaltija antaa suostumuksensa siihen, että tiedot mahdollisista maksuhäiriöistä merkitään luottotietorekisteriin.

**C MASTERCARDIIN LIITETTÄVÄ TILI- TAI KORTTILUOTTO****C 1 Korttiluoton käyttäminen MasterCardilla**

Tässä kohdassa C MasterCardiin liitettylle korttiluotolle määritellyjä ehtoja sovelletaan ainoastaan siinä tapauksessa, että palvelu tarjotaan voimassa olevalle tili- tai korttiluotolle.

MasterCard-korttiluottoa voi pääasiassa käyttää kulloinkin voimassa olevien tiliehtojen mukaisesti – edellyttäen, että myyjäryitys/automaatti/pankki-, posti tai valuutanvaihtokonttori kuuluu MasterCard-järjestelmän piiriin – seuraaviin tarkoituksiin:

- 1) tavaroiden tai palveluiden oston yhteydessä tapahtuva maksaminen Suomessa tai ulkomailla myyntipaikan soveltamien ehtojen mukaisesti,
- 2) nostot suomalaisista tai ulkomaalaisista automaateista,
- 3) nostot suomalaisista tai ulkomaalaisista pankeista,
- 4) nostot suomalaisista posti- tai valuutanvaihtokonttoreista sekä
- 5) tilinostot muun muassa postiennakon, lippujen tai tilisiirtojen maksamisen muodossa. Korttia voidaan tiettyissä paikoissa käyttää varojen tallettamiseen korttiin liitettylle pankkitilille.

Pankki-, posti- tai valuutanvaihtokonttoreissa tai automaateilla tehdyistä nostoista veloitetaan kulloinkin voimassa oleva maksu. Maksamiseen ja tilinostoihin sovelletaan RB:n kulloinkin soveltamia nostonrajoja ja määräaikoja. Kyseisten rajoitusten ylittäminen voi johtaa siihen, ettei tiettyjä maksutapahtumia voida toteuttaa. RB:n kotisivuilla sekä viimeisimmässä vakiomuotoisissa eurooppalaisissa kuluttajaluottotiedoissa (VEK) ilmoitetaan tiedot sovellettavista nostonrajoista ja määräajoista.

**C 2 MasterCard-tilikortin käyttäminen ym. – Erityisesti koskien valuutanvaihtoa ym.**

Kun korttia käytetään Suomen ulkopuolella, Tilinhaltijan tulee noudattaa soveltuvia valuuttamääräyksiä.

Ulkomailla tapahtuva muussa valuutassa tehtävä osto tai nosto muunnetaan ulkomaanvaluutasta euroiksi RB:n soveltaman vaihtokurssin mukaisesti.

RB:n käyttämä vaihtokurssi muodostuu MasterCardin asettamasta viitevaihtokurssista, jota sovelletaan sinä päivänä, kun MasterCard käsittelee maksutapahtuman, sekä prosenttimääräisestä valuutanvaihtolisästä. Tilinhaltija voi pyytää RB:ltä tiedon yksittäisen maksutapahtuman viitevaihtokurssista etukäteen. Koska valuutanvaihto tehdään sinä päivänä, jolloin MasterCard käsittelee maksutapahtuman ja silloin sovellettavaa viitevaihtokurssia käyttäen, käytettävä vaihtokurssi voi poiketa etukäteen tiedotetusta kurssista. Tilinhaltija vastaa mahdollisesta valuutariskistä siltä ajanjaksolta, joka sijoittuu maksun/noston jälkeen ennen kuin MasterCard käsittelee kyseisen tapahtuman. Kyseistä menettelyä sovelletaan myös Suomessa tehtäviin ostoihin, tilinostoihin ja palautuksiin, jotka ovat muussa valuutassa kuin euroissa. Ulkomailla tehtäviin maksuihin/nostoihin voidaan lisäksi soveltaa vahvistettuja rajoituksia ja maksuja myyjäryityksestä/pankista riippumatta.

**D PISTE- JA BONUSOHJELMA**

Tässä kohdassa D piste- ja bonusohjelmille määritellyjä ehtoja sovelletaan ainoastaan siinä tapauksessa, että RB tarjoaa piste- tai bonusohjelman voimassa olevalle tili- tai korttiluotolle.

Piste- tai bonusohjelman sisältävän korttiluoton ottanut Tilinhaltija kuuluu automaattisesti kulloinkin sovellettavaan piste- tai bonusohjelmaan. Piste- tai bonusohjelmaan kuulumisesta maksettavat mahdolliset maksut on esitetty vakiomuotoisissa eurooppalaisissa kuluttajaluottotiedoissa (VEK) tai RB:n kotisivuilla. Tilinhaltijan kortilla tekemät ostokset, jotka maksetaan tiliehtojen mukaisesti, kerryttävät pisteitä tai bonusta. RB:n kotisivuilla on ilmoitettu pisteiden tai bonuksen määrä, laskutapa ja voimassaoloaika. Erilaisia kampanjoita voidaan järjestää. Seuraavista tapahtumista ei kerry pisteitä tai bonusta:

- 1) nostot automaateista, pankki-/postikonttorista jne.,
- 2) valuutan osto ja vaihto,
- 3) laskujen maksamisesta,
- 4) muistutuksista, maksuvaatimuksista tai perinnästä aiheutuvat kulut sekä muut kulut, korot ja maksut.

Mikäli tiliin on yhdistetty useampi Tilinhaltija tai kortti, lasketaan kertyneet pisteet tai bonukset yhteen. Hakemuksessa päähakijaksi merkittyä Tilinhaltijaa pidetään pisteiden tai bonusten haltijana huolimatta siitä, onko kyseinen Tilinhaltija tilin ainoa Tilinhaltija vai ei.

Tiedot kertyneistä pisteistä tai bonuksista merkitään aina tilioitteeseen. Tiedot ovat myös saatavilla Tilinhaltijan tilin yhteydessä kirjautumalla internetiin. Kertyneitä pisteitä tai kertynyttä bonusta ei voida lunastaa käteisenä. Tilinhaltijalla on mahdollisuus lunastaa ansaitsemansa pisteet tai bonuksen RB:n yhteistyökumppaneilta voimassa olevan ohjelman aikana RB:n ja kyseisen yhteistyökumppanin kulloinkin soveltamien ehtojen mukaisesti. RB ei vastaa yhteistyökumppanin kautta lunastetuista pisteistä tai bonuksesta eikä sellaisen tavaran tai palvelun laadusta tai sisällöstä, joka lunastetaan pisteitä tai bonusta käyttäen. Mahdolliset vaatimukset tulee osoittaa yhteistyökumppanille. Mitä tulee hyvityksiin, esimerkiksi tavaroiden tai palveluiden palautus johtaa vastaavien ansaittujen pisteiden tai bonuksen vähentämiseen tililtä. RB ei vastaa myöskään yhteistyökumppaninsa lunastukselle asettamista ehdoista tai muista yhteistyökumppanin mahdollisista toimenpiteistä.

Mikäli muuta ei johdu RB:n kanssa erityisesti sovituista ehdoista, Tilinhaltijalla ei ole oikeutta lunastaa pisteitä tai bonusta, mikäli tili on eräänntynyt maksettavaksi tai mikäli RB tai Tilinhaltija päättää Sopimuksen. Mikäli jompikumpi osapuoli päättää Sopimuksen, kaikki pisteet katsotaan menetetyiksi. RB ei vastaa bonusohjelmasta mahdollisesti aiheutuvista veroseuraamuksista. RB:llä on oikeus välittömästi vaikutuksien lopettamiseksi piste- tai bonusohjelmaa, muuttaa pisteiden tai bonuksen lunastusehtoja sekä muutoin muuttaa näitä piste- ja bonusohjelman ehtoja.

### E AVUSTUSOHJELMA

Tässä kohdassa E avustusohjelmalle määriteltyjä ehtoja sovelletaan ainoastaan siinä tapauksessa, että palvelu tarjotaan voimassa olevalla tili- tai korttiluotolle. Avustusohjelman sisältävän korttiluoton ottanut Tilinhaltija kuuluu automaattisesti kulloinkin sovellettavaan avustusohjelmaan. Avustusohjelman kuulumisesta maksettavat mahdolliset maksut on esitetty vakioomotoisissa eurooppalaisissa kuluttajaluottotiedoissa (VEK) tai RB:n kotisivuilla.

Tilinhaltijan kortilla tekemät ostokset, jotka maksetaan tiliehtojen mukaisesti, tuottavat avustusta RB:n valitsemille yrityksille ja/tai organisaatioille ("organisaatiot"). Avustuksella tarkoitetaan tiettyä summaa, prosenttiosuutta ostohinnasta tai muuta määräytymisperustetta tai erityistä toimenpidettä. RB:n kotisivuilla on esitetty avustusohjelman kulloinkin sovellettava kohdennus ja laskutapa sekä sen toimeenpanotapa.

Erilaisia kampanjoita voidaan järjestää. Seuraavista tapahtumista ei kerry pisteitä:

- 1) nostot automaateista, pankki-/postikonttoreista jne.
- 2) valuutan osto ja vaihto,
- 3) laskujen maksamisesta,
- 4) muistutuksista, maksuvaatimuksista tai perinnästä aiheutuvat kulut sekä muut kulut, korot ja maksut.

Valitut organisaatiot voivat muuttua ilman ennakoilmoitusta. RB ei vastaa suoraan eikä epäsuorasti valittujen organisaatioiden toiminnasta, sosiaalisista vastuista tai arvoista. RB ei myöskään vastaa millään tavoin siitä, miten organisaatioiden ansaitsemia avustuksia käytetään tai siitä, vastaavatko avustukset organisaatioiden ilmoittamia tavoitteita. Mahdolliset vaatimukset tulee osoittaa organisaatiolle. RB ei vastaa annetuista avustuksista mahdollisesti aiheutuvista veroseuraamuksista. RB:llä on oikeus välittömästi vaikutuksien lopettamiseksi avustusohjelmaa tai muutoin muuttaa näitä avustusohjelman ehtoja.

### F E-PALVELUT

Tässä kohdassa F määritellään yleiset ehdot, joita sovelletaan kaikkiin RB:n elektronisesti tarjottaviin palveluihin ("E-palvelut"). E-palveluilla tarkoitetaan RB:n kulloinkin tarjoamia palveluita, jotka osittain tai kokonaan välitetään signaalein erilaisten elektronisten viestintäverkkojen, kuten esimerkiksi televerkon, internetin ja kaapeli-tv-verkon, kautta. Näihin palveluihin luetaan muun muassa erilaiset online-palvelut sekä tekstiviestit ja muut mobiilipalvelut. RB ilmoittaa, mitä E-palveluita kulloinkin tarjotaan. Kyseisiin E-palveluihin sovelletaan näiden ehtojen lisäksi RB:n kyseiselle palvelulle määrittelemiä ja esittämiä ehtoja, jotka on ilmoitettu Tilinhaltijalle jonkin RB:n viestien lähettämiseen ja yhteydenottoihin käyttämän kanavan kautta. Muita osia Sopimuksesta kuitenkin sovelletaan myös E-palveluihin siinä määrin kuin niitä voidaan soveltaa E-palveluihin. Tässä kohdassa esiintyvien isolla alkukirjaimella kirjoitettujen termien ja käsitteiden merkitys ilmenee tekstistä tai viimeistään "Määritelmät"-kohdasta.

### Yleisesti E-palveluista

#### F 1 E-palveluista maksettavat maksut

Tietyistä RB:n tarjoamista E-palveluista veloitetaan kulloinkin RB:n päättämä voimassa oleva maksu. Maksut veloitetaan suoraan Tilinhaltijan tililuotosta tai kuukausittain jälkikäteen. Tiedot kulloinkin voimassa olevista hinnoista ja maksuista, jotka Tilinhaltijan tulee maksaa RB:lle, sekä se,

miten RB veloittaa kyseisistä E-palveluista ilmoitetaan RB:n kotisivuilla, puhelimitse tai tilioitteessa/ilmoituksessa.

#### F 2 Tilinhaltijan oikeus kieltäytyä E-palveluista

Tilinhaltijalla on oikeus kieltäytyä siitä, että Tilinhaltijan tietoja käytetään yhdessä tai useammassa RB:n tarjoamassa E-palvelussa. RB sitoutuu tekemään parhaansa kulloisenkin teknisen toimivuutensa puitteissa noudattaakseen Tilinhaltijan pyyntöjä ja kieltoja. Kiellosta tulee ilmoittaa RB:n asiakaspalveluun (ks. Sopimuksen alussa ilmoitetut RB:n tiedot).

Tilinhaltijalla ei kuitenkaan ole oikeutta kieltää sitä, että Tilinhaltijan tietoja käytetään sellaisten RB:n E-palveluiden tuottamiseen, joita RB tarvitsee täyttääkseen Tilinhaltijaan kohdistuvat velvollisuutensa, tai sellaisten E-palveluiden tuottamiseen, joiden tarjoaminen varmistaa sen, että RB noudattaa laissa määriteltyjä velvollisuuksiaan. RB ei sitoudu poistamaan Tilinhaltijaa kyseisenlaisista E-palveluista.

#### F 3 Laitteisto- ja ohjelmistovaatimukset

E-palveluiden käyttäminen edellyttää kirjautumista järjestelmään sekä tietyissä tapauksissa kytkentään tai ohjaamiseen tarvittavaa laitteistoa kuten myös passiivisia verkkovastaanottimia ja muita resursseja, jotka mahdollistavat signaalin lähettämisen kaapelin tai radioaaltojen välityksellä, optisesti tai muun elektromagneettisen välitysmuodon avulla riippumatta siitä, millaista tietoa lähetetään ("Elektroninen viestintäverkko"). RB kehittää jatkuvasti tarjoamiensa E-palveluiden toimivuutta, joten RB suosittelee, että Tilinhaltija käyttää sellaista käyttöjärjestelmää ja laitteistoa, jota sen valmistaja päivittää ja tukee. RB:n kotisivuilla ilmoitetaan kulloinkin E-palveluiden käytön edellyttämä järjestelmä ja verkkoselain.

Tilinhaltija on aina itse vastuussa E-palveluiden käytön vaatimien teknisten laitteiden ja ohjelmistojen hankkimisesta sekä kyseisistä laitteistoista ja Elektroniseen viestintäverkkoon yhteyden muodostamisesta aiheutuvista kuluista. Tilinhaltijan tulee osoittaa tavallista aktiivisuutta ja suojata tekniset laitteistonsa oikeudettomalta käytöltä esimerkiksi käyttämällä tarpeellisia virustorjuntaohjelmia ja palomureja. Tilinhaltija vastaa kyseisistä laitteistoista aiheutuvista kuluista.

#### F 4 Turvallisuusratkaisut

E-palveluihin sovellettavat turvallisuusratkaisut voivat vaihdella. RB ilmoittaa Tilinhaltijalle sovellettavista turvallisuusratkaisuista. Mikäli RB tarjoaa turvallisuusratkaisun, siitä voidaan solmia erillinen sopimus ja siitä voidaan veloittaa erityinen hinta. Valitsemansa turvallisuusratkaisun kulloinkin voimassa olevien sopimusehtojen lisäksi Tilinhaltija on velvollinen noudattamaan RB:n kulloinkin ilmoittamia turvallisuusohjeita.

#### F 5 Määräykset ja ohjeet

Alla määriteltyjen ehtojen lisäksi Tilinhaltijan tulee noudattaa niitä määräyksiä tai ohjeita, jotka välitetään Tilinhaltijalle E-palvelussa RB:n Tilinhaltijalle myöntämän turvallisuusratkaisun välityksellä tai muulla erillisiin ympäristöihin tarjottavalla tavalla teknisestä kehityksestä riippuen.

#### F 6 RB:n oikeus muuttaa E-palveluita

RB:llä on oikeus muuttaa E-palveluiden kattavuutta ja sisältöä.

RB:llä on oikeus ilman hinnanalennusta välittömästi keskeyttää E-palveluiden tarjoaminen Tilinhaltijalle, jos

- 1) Tilinhaltija on olennaisesti laiminlyönyt näiden E-palveluita koskevien ehtojen tai erityisten ehtojen tai muiden ohjeiden tai sopimusten noudattamisen,
- 2) Tilinhaltija on toiminut epärehellisesti RB:tä kohtaan,
- 3) Tilinhaltija menehtyy, asetetaan konkurssiin, joutuu velkajärjestelyyn tai Tilinhaltijalle määrätään edunvalvoja,
- 4) on syytä epäillä rahanpesua tai terrorismin rahoitusta tai mikäli on vaara siitä, että RB edistää jollain tavalla kyseisten rikosten tapahtumista tarjoamalla E-palveluita,
- 5) on syytä epäillä, että E-palveluita käytetään tai niitä tullaan käyttämään joko rikollisten toimien yhteydessä tai muutoin voimassa olevan lainsäädännön vastaisesti tai muulla tavalla, joka voi aiheuttaa vahinkoa RB:lle tai muulle taholle, tai
- 6) sisäänkirjautuminen epäonnistuu toistuvasti.

#### F 7 RB:n oikeus keskeyttää E-palveluiden tarjoaminen

Sen lisäksi, mitä todetaan yllä olevassa kohdassa, RB on myös oikeus ilman hinnanalennusta keskeyttää E-palveluiden tarjoaminen seuraavista syistä:

- 1) E-palveluiden huolto ja päivitys,

- 2) mikäli RB toteaa, että on olemassa ilmeinen vaara siitä, että RB:lle tai RB:n asiakkaille voi aiheutua vahinkoa siitä, että RB jatkaa E-palveluiden tarjoamista,
- 3) mikäli epäillään oikeudetonta hyväksikäyttöä,
- 4) mikäli sisäänkirjautuminen epäonnistuu toistuvasti,
- 5) mikäli Tilinhaltija on olennaisesti laiminlyönyt näiden E-palveluita koskevien ehtojen tai erityisten ehtojen tai muiden ohjeiden tai sopimusten noudattamisen, tai
- 6) tarvittaessa muusta perustellusta syytä.

Mikäli RB voi ennakoita keskeytyksen ja sen voidaan olettaa aiheuttavan muita kuin vähäisiä seuraamuksia Tilinhaltijalle, RB:n tulee kohtuullisen ajan kuluessa ilmoittaa Tilinhaltijalle keskeytyksestä. Ilmoitus voidaan tehdä millä tahansa niistä tavoista, jotka on lueteltu kohdissa "Tiedot ja ilmoitukset".

#### F 8 RB:n vastuun rajoitus

RB ei takaa E-palveluiden ominaisuuksia, laatua tai toteutusta. RB ei vastaa E-palveluiden toimeenpanossa mahdollisesti ilmenevistä vioista tai viivästyksistä.

RB ei myöskään vastaa Tilinhaltijan tietokoneen, turvallisuusratkaisun tai muun e-tunnistautumiseen, elektronisen allekirjoituksen antamiseen tai RB:n tietokonejärjestelmään luodun yhteyden vioista, häiriöistä tai katkoksista, jotka vaikeuttavat tai tekevät mahdottomaksi pääsyn tarjottuihin E-palveluihin. Lisäksi RB ei vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat RB:n tietokonejärjestelmän häiriöistä tai katkoksista, jotka vaikeuttavat tai tekevät mahdottomaksi pääsyn tarjottuihin E-palveluihin. RB ei korvaa niitä lisäkustannuksia, joita Tilinhaltijalle voi aiheutua sen vuoksi, että E-palveluita ei ole mahdollista käyttää.

Muiden palveluntarjoajien E-palveluiden osalta kyseinen palveluntarjoaja on yksin vastuussa Tilinhaltijalle E-palveluiden ominaisuuksista, laadusta ja toteutuksesta. Kyseisten E-palveluiden käyttöön sovelletaan tässä Sopimuksessa määriteltyjen ehtojen lisäksi niitä määräyksiä, jotka palveluntarjoaja kulloinkin ilmoittaa Tilinhaltijalle. RB suosittelee, että Tilinhaltija hankkii palveluntarjoajan määräykset kirjallisena.

#### F 9 Osapuolten vastuu

Osapuoli on vastuussa omasta tahallisuudestaan tai olennaisesta huolimattomuudestaan toiselle Osapuolelle tai E-palvelun palveluntarjoajalle aiheutuvista vahingoista.

#### F 10 Poikkeukset koskien luonnollisia henkilöitä, jotka käyttävät

E-palveluita yksityiselinkeinotoiminnassaan  
Tässä F-kohdassa määritellyt ehtoja, jotka perustuvat nimenomaisesti kuluttajansuojalainsäädäntöön ja siihen liittyvään lainsäädäntöön (esim. määräykset rajoitetusta vastuusta oikeudettomien liiketoimien osalta), ei sovelleta sellaisiin luonnollisiin henkilöihin, jotka käyttävät E-palveluita yksityiselinkeinotoiminnassaan.

#### Tilisiirroille tarjottavat E-palvelut

##### F 11 Käyttörajoitus

RB-tililtä toisessa pankissa olevalle tilille E-palveluiden välityksellä tehtäviin tilisiirtoihin sovelletaan RB:n kulloinkin soveltamia nostorajoja ja määräaikoja. Kyseisten rajoitusten ylittäminen voi johtaa siihen, ettei tiettyjä maksutapahtumia voida tehdä E-palveluiden välityksellä. Tiedot kyseisistä nostorajoituksista ja määräajoista voidaan ilmoittaa puhelimitse tai RB:n kotisivuilla.

##### F 12 Maksutapahtuman toimeenpanovaatimus

Jotta RB voi toimeenpanna maksutapahtuman, Tilinhaltijan tulee antaa RB:n Tilinhaltijalle maksumääräyksen jättämisen yhteydessä antamien neuvojen mukaiset tiedot.

Yleisesti Tilinhaltijan tulee aina ilmoittaa maksunsaajan yksilöivä tunniste, esim. tilinumero tai muut vastaavat tiedot, sekä lisäksi tiedot, joiden avulla maksunsaaja voi yksilöidä maksutapahtuman.

Kun Tilinhaltija antaa maksumääräyksen käyttämällä yksilöivää tunnistetta, RB:n katsotaan toteuttaneen maksutapahtuman virheettömästi, jos varat siirtyvät kyseisellä yksilöivällä tunnisteella tunnistetulle maksunsaajalle. RB ei ole vastuussa Tilinhaltijan ilmoittaman yksilöivän tunnisteiden oikeellisuudesta.

##### F 13 Suostumus maksutapahtuman toimeenpanoon

Kun Tilinhaltija on antanut suostumuksensa maksutapahtuman toimeenpanoon, maksutapahtuma katsotaan hyväksytyksi. Suostumus maksutapahtuman toimeenpanoon annetaan RB:n Tilinhaltijalle

toimittamalla turvallisuusratkaisulla tehtävällä allekirjoituksella tai muulla erilaisiin ympäristöihin tarjottavalla tavalla teknisestä kehityksestä riippuen.

Mikäli Tilinhaltija on alaikäinen, RB:llä on oikeus alaikäistä sitovasti edellyttää, että jokainen E-palveluiden välityksellä suoritettu tapahtuma tapahtuu yksinomaan alaikäisen lukuun. Mikäli alaikäisellä on useampi holhooja, RB:llä on oikeus alaikäistä sitovasti edellyttää, että jokainen E-palveluiden välityksellä suoritettu tapahtuma on tehty molempien holhoojien suostumuksella.

##### F 14 Maksumääräyksen vastaanottamisen ajankohta

RB:n katsotaan vastaanottaneen maksumääräyksen silloin, kun Tilinhaltija on antanut virheettömän, maksutapahtuman toimeenpanon edellytykset täyttävän maksumääräyksen ja RB on vastaanottanut suostumuksen maksutapahtuman toimeenpanoon tai sinä myöhemmän ajankohtana, jolloin RB ilmoittaa vastaanottaneensa suostumuksen.

RB:n tulee siten käsitellä maksumääräys viimeistään kyseiseen määräaikaan mennessä, jotta maksumääräys voidaan panna täytäntöön samana pankkipäivänä. Tiedot määräajoista on esitetty RB:n kotisivuilla. Mikäli vastaanottamisen ajankohta ei ole pankkipäivä tai mikäli se tapahtuu sovellettavan määräajan jälkeen, maksumääräys katsotaan vastaanotetuksi seuraavana pankkipäivänä.

Mikäli Tilinhaltija haluaa maksumääräystä tehdessään määrittää vastaanottamisen ajankohdaksi muun kuin yllämainitun ajankohdan, Tilinhaltijan tulee merkitä maksumääräyksen sitä jätettäessä maksupäiväksi tuleva päivämäärä RB:n ohjeiden mukaisesti. Yllämainittu pätee ainoastaan siinä tapauksessa, että RB tarjoaa mahdollisuuden asettaa tuleva päivämäärä voimassa olevassa E-palvelussa.

##### F 15 Maksumääräyksen peruuttaminen

Maksumääräystä ei voida perua sen jälkeen, kun Tilinhaltija on antanut hyväksyntänsä maksutapahtumalle.

Sellainen maksumääräys, jonka maksupäivä on tulevaisuudessa, voidaan peruuttaa viimeistään määräaikaan mennessä Tilinhaltijan määrittämää maksupäivää edeltävänä pankkipäivänä.

##### F 16 Maksutapahtuman toteutusaika

Ennen edellä mainittua maksumääräyksen vastaanottamiselle määritettyä määräaika ennen jätetyn maksumääräyksen mukainen maksutapahtuma toteutetaan normaalisti seuraavalla tavalla:

- 1) samana päivänä, jos molemmat tilit ovat RB-tiliä,
- 2) seuraavana pankkipäivänä, jos toinen tili on muussa suomalaisessa pankissa,
- 3) kolmen pankkipäivän kuluessa, jos maksu suoritetaan EU:n/ETA:n alueella sijaitsevalle pankkitilille,
- 4) ohjeellinen toteutusaika ilmoitetaan pyynnöstä sellaisille maksutapahtumille, joissa maksu tapahtuu EU:n/ETA:n alueen ulkopuolella sijaitsevalle pankkitilille.

##### F 17 Varojenlyitys

Tilinhaltija vastaa siitä, että tilillä on tarpeeksi varoja Tilinhaltijan hyväksymien maksutapahtumien sekä maksunsaajan vireiden panemien maksamattomien siirtojen ja maksutapahtumien toimeenpanemiseksi. Mikäli tilillä ei ole tarvittavia varoja, Tilinhaltija on velvollinen välittömästi korjaamaan tilanteen siirtämällä tilille varoja. Varojen puutteen perusteella veloitetaan erityinen korko ja/tai maksu RB:n kulloinkin yleisesti soveltamien perusteiden mukaan. RB:n ei tarvitse ilmoittaa varojen puutteesta, jos kyse on suoraveloituksesta tai maksunsaajan vireille panemista maksamattomista siirroista tai maksutapahtumista.

##### F 18 Kieltäytyminen maksumääräyksen toimeenpanosta

RB:llä on oikeus kieltäytyä maksumääräyksen toimeenpanosta, jos Tilinhaltija ei noudata tässä Sopimuksessa määriteltyjä ehtoja tai jos maksumääräyksen toimeenpano rikkoo lakia. Mikäli RB kieltäytyy maksumääräyksen toimeenpanemisesta, Tilinhaltijalle tulee ilmoittaa asiasta mahdollisimman nopeasti ja viimeistään kohdassa "Maksutapahtuman toteutusaika" määritellyssä määräajassa. Mikäli mahdollista, ilmoituksessa tulee yksilöidä kieltäytymisen syyt sekä miten voidaan oikaista kieltäytymiseen johtanut puute. Mikäli kieltäytymiselle on aiheelliset perusteet, RB:llä on oikeus nostaa maksu RB:n kulloinkin yleisesti sopimukseen soveltamien perusteiden mukaisesti ensimmäisessä kappaleessa määritellyllä tavalla. RB:n vastaanottamaksi ei katsota sellaista maksumääräystä, jonka toimeenpanosta RB on kieltäytynyt. RB:llä on oikeus veloittaa maksu maksumääräyksen toimeenpanosta kieltäytymistä koskevasta ilmoituksesta.

**F 19 Vastuu maksutapahtumien toimeenpanosta**

Tilinhaltija vastaa siitä, että tiillä on varoja annettujen maksumääräysten toimeenpanemiseksi sekä että maksumääräykseen merkitään riittävät ja oikeat tiedot. RB vastaa siitä, että summa ja tiedot toimitetaan maksunsaajan pankkiin. Mikäli ensimmäisessä virkkeessä mainitut ehdot täyttyvät eikä summaa silti toimiteta maksunsaajan pankkiin tai mikäli maksutapahtuma muutoin toimeenpannaan virheellisesti ja Tilinhaltija on reklamoinut asiasta kohdan "Reklamaatio" mukaisesti, RB:n tulee soveltuvin tavoin ilman aiheutonta viivästystä maksaa summa takaisin tai palauttaa veloitettu tili siihen tilaan, jossa se olisi ollut, jollei virheellisesti toimeenpantua maksutapahtumaa olisi toteutettu sekä, mikäli maksumääräys oli Tilinhaltijan vireille panema, ilmoittaa Tilinhaltijalle maksutapahtuman epäonnistumisesta sekä mahdollisuuksien mukaan epäonnistumisen syistä.

Mikäli RB voi osoittaa, että vastaanottava pankki on vastaanottanut maksun, vastaanottava pankki on vastuussa maksutapahtuman toteuttamatta jättämisestä tai sen virheellisestä toteutuksesta. Mikäli maksunsaajan pankki kyseisestä velvollisuudestaan huolimatta palauttaa summan, RB vastaa siitä, että summa maksetaan takaisin Tilinhaltijalle niin pian kuin mahdollista.

RB ei vastaa Tilinhaltijan antamista virheellisistä tiedoista (esim. virheellinen yksilöivä tunnistus, kuten virheellinen tilinumero). RB:n tulee Tilinhaltijan pyynnöstä ryhtyä kohtuullisiin toimenpiteisiin hankkiakseen takaisin maksetut varat. Kyseisestä palvelusta RB veloittaa erityisen maksun.

RB:n tulee hyvittää varat Tilinhaltijan tilille niin pian kuin mahdollista sen jälkeen, kun RB on vastaanottanut maksun. Ennen kuin siirto hyvitetään, Tilinhaltijalta veloitetaan sopimuksesta ja RB:n hinnastosta ilmenevät mahdolliset maksut.

Tilinhaltijalla on oikeus hyvitykseen niistä maksuista ja koroista, jotka Tilinhaltijalle aiheutuivat Tilinhaltijasta riippumattomasta syystä toteuttamattomasta tai virheellisesti toteutetusta maksutapahtumasta.

**E-palveluiden oikeudeton käyttö**

**F 20 Vastuu oikeudettomista maksutapahtumista – Tilinhaltijan vastuu sulkea maksuväline tai muu sisäänkirjautumismenettely**  
Maksumääräyksen antamiseen tai muun E-palvelun käyttämiseen tarvittavaa maksuvälinettä tai muuta sisäänkirjautumismenettelyä pidetään arvopaperina, ja sitä tulee käyttää ja käsitellä maksuvälineen toimittajan tai sen myöntäneen tahon määrittämien ehtojen mukaisesti.

Tilinhaltijan tulee aina tarpeellisen tavoin suojautua siltä, että maksuvälinettä tai muuta sisäänkirjautumismenettelyä ei käytetä oikeudettomasti tai lainvastaisesti. Mikäli maksuvälineeseen tai muuhun sisäänkirjautumismenettelyyn liittyy henkilökohtainen tunnusluku, Tilinhaltija on vastuussa siitä, ettei hän paljasta tunnuslukua kenellekään, ettei muistiin merkitystä tunnuksesta voi havaita sen olevan henkilökohtainen tunnusluku, ettei hän kirjoita tunnuslukua korttiin, sen suojakuoreen tai muuhun maksuvälineeseen ja ettei hän liitä tunnuslukua maksuvälineeseen tai ylipäätään säilytä tunnuslukua ja maksuvälinettä samassa paikassa. Tilinhaltijan tulee hävittää erikseen lähetetty tunnusluvun sisältävä paperi saatuaan sen.

E-palveluiden käyttämiseen tarvittavan maksuvälineen tai muun sisäänkirjautumismenettelyn häviämisestä tai maksuvälineen tai muun sisäänkirjautumismenettelyn oikeudettomasta käytöstä tulee välittömästi ilmoittaa maksuvälineen toimittajalle tai sen myöntäneelle taholle tai näiden nimeämälle taholle.

**F 21 RB:n oikeus lähettää tietoja esim. maksuvälineen tai muun sisäänkirjautumismenettelyn toimittajalle**

RB varaa oikeuden keskeyttää E-palveluiden tarjoamisen Tilinhaltijalle sekä lähettää tietoja maksuvälineen toimittajalle tai sen myöntäneelle taholle seuraavissa tapauksissa:

- 1) on vaarana, että maksuvälinettä tai muuta sisäänkirjautumismenettelyä ei voida käyttää tietyllä tavalla esim. teknisestä syystä johtuen, tai
- 2) on syytä epäillä, että maksuvälinettä tai muuta sisäänkirjautumismenettelyä on käytetty oikeudettomasti.

RB:n tulee ilmoittaa Tilinhaltijalle, jos RB on keskeyttänyt E-palveluiden tarjoamisen Tilinhaltijalle ja lähettänyt tietoja maksuvälineen toimittajalle tai sen myöntäneelle taholle sekä kyseisen menettelyn perusteista mahdollisimman nopeasti sen jälkeen, kun tiedot on annettu. Tietoa Tilinhaltijalle ei kuitenkaan anneta, mikäli RB arvioi sen olevan ristiriidassa lain, asetuksen tai viranomaisen määräyksen kanssa tai jos tiedon antamatta jättämistä perustellaan turvallisuussyillä.

**F 22 Maksuvastuu oikeudettomista maksutapahtumista**

Mikäli oikeudeton maksutapahtuma on voitu toimeenpanna siitä syystä, että Tilinhaltija on laiminlyönyt maksutapahtuman toimeenpanemiseen tarvittavan maksuvälineen suojaamisen, Tilinhaltija on vastuussa summasta, kuitenkin enintään 150 euroon asti per tili ja reklamaatio.

Mikäli oikeudeton maksutapahtuma on voitu toimeenpanna siitä syystä, että ensimmäisessä kappaleessa mainittua velvollisuutta on laiminlyöty törkeästä huolimattomuudesta johtuen, Tilinhaltija on vastuussa koko summasta, kuitenkin enintään 1400 euroon asti per tili ja reklamaatio. Mikäli Tilinhaltija on toiminut erityisen moitittavasti, Tilinhaltija vastaa koko summasta.

Yllä ensimmäisessä ja toisessa kappaleesta määritellyistä ehdoista huolimatta Tilinhaltija ei vastaa mistään sellaisesta summasta, joka on veloitettu tililtä sen jälkeen, kun Tilinhaltija on pyytänyt maksuvälineen sulkemista. Edellä mainittu ei kuitenkaan päde, mikäli Tilinhaltijan on vilpillisin toimin edesauttanut oikeudettoman maksutapahtuman toteutumista.

Vaikka Tilinhaltija ei olisikaan toiminut huolimattomasti, Tilinhaltija vastaa koko summasta, jos Tilinhaltija ei ole ilmoittanut oikeudettomasta maksutapahtumasta RB:lle ilman aiheutonta viivästystä saatuaan tietää siitä (reklamaatio). Edellä mainittu pätee myös siinä tapauksessa, että RB on ilmoittanut Tilinhaltijalle maksutapahtumasta eikä Tilinhaltija ole ilmoittanut RB:lle kolmentoista (13) kuukauden kuluessa varojen lähdettyä tililtä, että kyseessä on oikeudeton maksutapahtuma. Myös silloin, jos joku muu kuin Tilinhaltija on oikeutettu tilin käyttämiseen, kolmannen henkilön menettely katsotaan Tilinhaltijan omaksi menettelyksi arvioitaessa Tilinhaltijan vastuuta tiettyä summaa koskien.

Yksityiselinkeinotoiminnassaan E-palveluita käyttävä asiakas on yllämainitusta huolimatta vastuussa kaikesta maksuvälineen esittämissä yhteydessä tapahtuneesta käytöstä.

**F 23 Reklamaatio**

Tilinhaltijan tulee ilman aiheutonta viivästystä saatuaan tiedon E-palvelun viasta, virheellisesti toimeenpannuista maksutapahtumista tai luvattomista/oikeudettomista maksutapahtumista ilmoittaa asiasta RB:lle ja pyytää oikaisua ("Reklamaatio").

Mikäli E-palvelut tarjoaa muu palveluntarjoaja kuin RB, Reklamaatio tulee osoittaa kyseiselle palveluntarjoajalle eikä RB:lle.

Reklamaatio tulee virheellisesti toimeenpantujen maksutapahtumien tai luvattomien/oikeudettomien maksutapahtumien tapauksessa tehdä viimeistään kolmentoista (13) kuukauden kuluessa siitä, kun varat on veloitettu tililtä. Mikäli Reklamaatio tehdään liian myöhään, Tilinhaltija ei voi vedota virheeseen ja siten vastaa koko summasta. Tilinhaltijan tulee välittömästi saada ja tarkistaa toteutuneita maksutapahtumia koskevat tiedot, jotka jätetään tai jotka asetetaan Tilinhaltijan saataville kohdassa "Tiedot ja ilmoitukset" määritetyllä tavalla.

Mikäli Tilinhaltija kieltää antaneensa suostumuksensa toimitettuun E-palveluun tai väittää, ettei E-palvelua ole toimitettu oikealla tavalla, Tilinhaltijan tulee RB:n pyynnöstä myötävaikuttaa siihen, että RB voi yksilöidä E-palvelun sekä tehdä tarpeellisen selvityksen luvattomasti toimitetusta E-palvelusta.

**F 24 Määritelmät**

**Pankkipäivä:** Päivä, jolloin yhteistyöpankit tai muut maksupalveluntarjoajat ovat avoinna siinä määrin kuin on tarpeellista maksutapahtuman toimeenpanemiseksi.

**Maksuväline:** Henkilökohtainen väline tai henkilökohtainen menettely, jonka avulla voidaan esim. antaa maksumääräys.

**Maksumääräys:** Jokainen Asiakkaan RB:lle antama määräys siitä, että maksutapahtuma tulee toimeenpanna.

**Maksutapahtuma:** Maksajan tai maksunsaajan aloitteesta tehtävä käteispano, -nosto tai -siirto.

**Määräaika:** Pankin tai muun maksupalveluntarjoajan vahvistamat ajankohdat, joiden jälkeen käteisvaroja tai maksumääräyksiä tulee pitää vastaanotettuina seuraavana pankkipäivänä.

**Yksilöivä tunnistus:** Yhdistelmä kirjaimia, numeroita tai merkkejä, jonka pankki tai muu maksupalveluntarjoaja myöntää ja joka Asiakkaan tulee ilmoittaa voidakseen yksiselitteisesti tunnistaa toisen maksupalvelukäyttäjän tai tämän maksutilin, esimerkiksi tilinumero.